

# 日刊工業新聞



## Business & Technology

発行所©日刊工業新聞社2008

### SAPジャパン

ネスワン2  
発売したと  
格はハード  
策(SI)  
0万円か  
ソフトエン  
より販売管  
入金の照合  
化し、一部  
で不整合が  
クを軽減。  
コストを自  
転記する機  
機能だった

Xリポーターをコア機能に統合して別途インストール(移植)する手間を省くなどの機能を追加した。

日本の商習慣に対応した機能としては、前受け・前払い依頼と請求書処理の機能を強化し、処理プロセスや仕訳転記のロジックを拡張した。さらにマスターデータのドロップダウン選択などの操作性を向上。ヘルプ機能なども強化し、操作中の項目を簡単に表示したり、売り掛け請求書などの伝票をPDF形式のフォーマットで出力できるようにした。

# 簡単に自動音声サービスを構築

ネットシステム  
が

【神戸】プロネット

(神戸市中央区、金子真

己社長、078・325

・8855)は23日、簡

単に自動音声サービスが

構築できるシステム「ボ

イス・インフォメーショ

ン・カスタマイザーシエ

ア」を発売したと発表し

た。ASP(ソフトウエ

アの期間貸し)方式で提

供する。利用料は初期費

用が5万円、月額使用料が3万円。08年度に1億円の売り上げを見込む。

コールセンターや予約受付サービスなどに使われる自動音声システムが、低コストで簡単に構築できる。自動応答のシナリオは会話内容をテキスト入力するなど、音声技術の専門知識がなくても容易に作成できる。着信番号と既存の顧客データベースに保存する利用者情報を照らし合わせるなどの対応も可能。

### 最後の砦に照準

▽「ネットワーク接続機器でコスト削減と情報漏えい対策が不完全なのは、今やプリンターか



複合機ぐらいしかない」と声を大にするのは、日本ビューレット・パッカード(東京都千代田区)